

21 Janvier 2026

Profibre : le savoir-faire français qui redonne vie aux endoscopes médicaux

Depuis vingt ans, Profibre s'impose comme une référence dans la réparation d'endoscopes médicaux. Une réussite bâtie par Sébastien Laurent, passionné, qui a fait de la réactivité, du savoir-faire et de l'esprit d'équipe les fondations d'une entreprise aujourd'hui sollicitée en France comme à l'international.



Sébastien Laurent aux côtés de ses fils : Kais Laurent, technicien multimarque (à gauche), et Yanis Laurent, responsable expertise et devis (à droite) © Profibre

Avant de devenir dirigeant, Sébastien Laurent découvre l'endoscopie au hasard d'une opportunité. Formé à la micro-mécanique, repéré pour sa précision et son sens du geste, il excelle rapidement dans la maintenance d'endoscopes au sein d'une première entreprise. Mais très tôt, celui qui a longtemps tenu le rôle de meneur sur les terrains de sport nourrit une ambition, créer sa propre voie : « *Je générerais beaucoup de chiffre d'affaires et je n'en touchais qu'1 %. Je me suis dit : si j'arrive à en toucher même 3 %, je peux vivre. Alors je me suis lancé.* »

En 2005, Profibre est officiellement créée à Roubaix après une première phase d'activité en Belgique. L'entreprise se concentre sur la maintenance d'endoscopes souples, un domaine où la précision technique est aussi cruciale que la confiance entre les équipes et les clients. Dès le départ, Sébastien Laurent mise sur un positionnement clair : une réactivité exceptionnelle, un savoir-faire constant et une transparence totale vis-à-vis des centres hospitaliers.

Une croissance fondée sur le savoir-faire et la confiance

Cette stratégie paie. Après un retour en région lyonnaise en 2011, il s'entoure de deux amis d'enfance devenus aujourd'hui ses associés. L'équipe s'agrandit progressivement, obtient en 2016 la certification ISO 13485 et gagne la confiance de nombreux établissements de santé.

Désormais, Profibre affiche des délais records, avec une expertise en moins de 48 h et une réparation en deux à trois jours. À l'inverse d'un marché où plusieurs semaines d'immobilisation sont courantes, cette capacité à intervenir vite et bien devient un marqueur fort. Résultat : un taux de satisfaction dépassant les 95 %, des clients fidèles depuis quinze à vingt ans. « *Certains recommandent même Profibre à d'autres structures médicales lors de salons* », confirme le dirigeant.

Une équipe soudée, au cœur du modèle Profibre

Aujourd'hui, Profibre réunit une équipe de techniciens expérimentés, renforcée par trois enfants du fondateur, impliqués dans l'expertise, la qualité ou l'atelier. Sébastien Laurent insiste souvent sur le rôle déterminant de ses collaborateurs : « *Sans eux, rien n'existerait. On avance ensemble* », souligne-t-il, rappelant que la cohésion interne est l'un des piliers du modèle Profibre.

Cette dimension familiale dépasse la simple organisation : elle s'incarne dans un mode de management fondé sur la proximité et l'exemplarité. Le dirigeant n'hésite pas à s'impliquer dans les tâches quotidiennes. « *Je ne suis pas chef pour rester dans un bureau. Je fais tout, comme tout le monde* », confie-t-il. Une manière d'être qui soude l'équipe, nourrit la confiance et garantit la constance du niveau de qualité.

Une expertise reconnue au-delà des frontières

Cette bonne réputation repose aussi sur une autre force : Profibre est multimarques et multidisciplinaire, capable d'intervenir sur les petits diamètres comme sur les appareils des grandes gammes internationales. Une polyvalence rare qui attire aujourd'hui l'attention de nouveaux marchés : Suisse, Maghreb, Afrique, Moyen-Orient... L'entreprise étudie activement plusieurs pistes de développement à l'international.

Pour Sébastien Laurent, les prochaines années marquent le début d'une nouvelle étape : consolider le savoir-faire, accompagner la croissance et préparer la transmission. « *On est sollicités dans toute l'Europe. Mais la vraie force de Profibre, c'est l'équipe. C'est elle qui fera grandir l'entreprise, longtemps après moi.* »

Infos :

4 rue de Thizy, 69170 Tarare
Mail : serviceplus@pro fibre.eu
Tél. : 04.74.10.19.09
www.pro fibre.eu